



## بررسی مشکلات 532 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی طی 6 ماه

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک از بررسی مشکلات 532 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی طی 6 ماه اول سال 1401 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، عبدالرضا خاکباز اظهار کرد: درخواست های شهروندان در جلسات ملاقات مردمی به صورت ویژه توسط شهردار بررسی و به واحدهای مربوطه ارجاع داده می شود و بازرسی اگر موردی خاصی در این خصوص باشد رسیدگی می کند.

وی افزود: از ابتدای سال جاری تاکنون، طی 20 جلسه رسمی ملاقات مردمی در روزهای سه شنبه که در فرودین ماه 37 نفر، اردیبهشت ماه 80 نفر، خردادماه 159 نفر، تیرماه 67 نفر، مردادماه 56 نفر و شهریورماه 133 نفر هر هفته مشکلات آنان در جهت تکریم ارباب رجوع بررسی و رفع شد که طی 6 ماه اول سال 532 نفر در این ملاقات ها شرکت کردند.

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک در پایان خاطرنشان کرد: شهروندان قرچکی در صورتی که نامه های آنان به واحدی ارجاع شد و جواب قانع کننده ای نگرفت، می توانند به واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات مراجعه کنند تا مشکل آنان بررسی شود.