



بررسی مشکلات 1400 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی در سال 1401

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک از بررسی مشکلات 1400 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی در سال 1401 خبر داد.

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک از بررسی مشکلات 1400 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی در سال 1401 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، عبدالرضا خاکباز گفت: درخواست های شهروندان در جلسات ملاقات مردمی به صورت ویژه توسط شهردار بررسی و به واحدهای مربوطه ارجاع داده می شود و بازرسی اگر موردی خاصی در این خصوص باشد، رسیدگی می کند.

وی افزود: در سال 1401، طی 44 جلسه رسمی ملاقات مردمی در روزهای سه شنبه هر هفته مشکلات 1400 نفر از شهروندان در جهت تکریم ارباب رجوع بررسی و رفع شد.

این مسئول گفت: شهردار قرچک در جهت پاسخگویی به شهروندان به صورت تلفنی، 11 مورد جلسه سامانه 111 سامد (سامانه ارتباطی مردم و دولت) برگزار کرده است که در این جلسات مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری نیز حضور فعال داشت.

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک بیان داشت: شهروندان می توانند به منظور هماهنگی برای حضور در جلسات ملاقات با شهردار قرچک و طرح مسائل و مشکلات خود؛ با شماره تلفن های 4-36151580 داخلی 183 واحد روابط عمومی تماس حاصل کنند.

خاکباز در پایان خاطرنشان کرد: شهروندان در صورتی که نامه های آنان به واحدی ارجاع شد و جواب قانع کننده ای نگرفت، می توانند به واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات مراجعه کنند تا مشکل آنان بررسی شود.