

چهار شنبه 03 آبان 1402 - 14:37

ثبت 2829 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طي شش ماه اول سال

شهردار قرچک از ثبت 2 هزار و 829 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طي شش ماه اول سال 1402 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، محسن خرمي شريف در اين خصوص، اظهار کرد: سامانه 137 شهرداری قرچک به صورت 24 ساعته آماده دریافت پیشنهاد ها، انتقادات و مشکلات شهروندان قرچکی است و همکاران ما در این حوزه به صورت ویژه پیگیر بررسی مشکلات شهری هستند.

وی گفت: بر اساس آخرین گزارش آماري سامانه 137 شهرداری در شش ماه اول سال 1402 تا به امروز مردم عزیز قرچک، 2 هزار و 829 تماس با این سامانه در موضوعات مختلف شهری برقرار کرده اند.

این مدیر شهری افزود: آمار به ثبت رسیده با این سامانه نشان می دهد، موضوعاتي مانند لکه گیری آسفالت با 720 تماس، نظافت جداول و لایروبی با 530 تماس، امور مربوط به فضای سبز با 230 تماس، سد معبر با 241 تماس، جمع آوری سگ های ولگرد و طعمه گذاری با 171 تماس، حوزه عمرانی با 269 تماس، حوزه شهرسازی (ساخت وساز) با 226 تماس و سایر موارد مطرح شده در حوزه های مختلف با 442 تماس در مطالبات شهروندان قرار داشته است.

خرمي شريف در پایان، خاطرنشان کرد: شهروندان قرچکی می توانند چنانچه هرگونه درخواست یا پیشنهاد و خبري در رابطه با فعالیت های شهرداري دارند با شماره سه رقمی 137 تماس گرفته و آن را به ثبت برسانند. آنچه خدمات این سامانه را متمایز می کند آن است که درخواست های ثبت شده به صورت شفاف قابل پیگیری است و چنانچه به آن رسیدگي نشده باشد، فرد می تواند علت عدم انجام آن را پیگیري و از جزئیات مطلع شود.