



بررسی مشکلات 860 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی 6 ماهه نخست سال

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک از بررسی مشکلات 860 نفر از شهروندان در جلسات ملاقات مردمی شش ماهه نخست سال 1402 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، عبدالرضا خاکباز اظهار کرد: درخواست های شهروندان در جلسات ملاقات مردمی به صورت ویژه توسط شهردار بررسی و به واحدهای مربوطه ارجاع داده می شود و بازرسی اگر موردی خاصی در این خصوص باشد، رسیدگی می کند.

وی افزود: در شش ماهه نخست سال طی 22 جلسه رسمی ملاقات مردمی در روزهای سه شنبه هر هفته مشکلات 860 نفر از شهروندان در جهت تکمیل ارباب رجوع بررسی و رفع شد.

این مسئول در خصوص دیگر اقدامات واحد بازرسی در شش ماهه نخست سال، افزود: تعداد 299 بازدید روزانه از سطح شهر جهت جلوگیری از ساخت و سازهای غیرمجاز، تعداد 57 مورد جلوگیری از ساخت و ساز غیرمجاز داخل محدوده و حریم شهر، یک مورد برگزاری جلسات میز خدمت، 92 مورد درخواست های ارجاع شده به واحد بازرسی، 381 مورد رسیدگی به شکایت شهروندان در حوزه های مختلف و 120 جلسه نظارت در جلسات کمیسیون های شهرداری بوده است.

مسئول بازرسی شهرداری قرچک بیان داشت: شهروندان می توانند به منظور هماهنگی برای حضور در جلسات ملاقات با شهردار قرچک و طرح مسائل و مشکلات خود؛ با شماره تلفن های 4-36151580 داخلی 183 واحد روابط عمومی تماس حاصل کنند.

خاکباز در پایان خاطرنشان کرد: شهروندان در صورتی که نامه های آنان به واحدی ارجاع شد و جواب قانع کننده ای نگرفت، می توانند به واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات مراجعه کنند تا مشکل آنان بررسی شود.