



ثبت 4674 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی نه ماه سال ۱۴۰۲

شهردار قرچک از ثبت 4 هزار ششصد و هفتاد و چهار تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی نه ماه سال 1402 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، محسن خرمی شریف در این خصوص، اظهار کرد: سامانه 137 شهرداری قرچک به صورت 24 ساعته آماده دریافت پیشنهادها، انتقادات و مشکلات شهروندان قرچکی است و همکاران ما در این حوزه به صورت ویژه پیگیر بررسی مشکلات شهری هستند.

وی گفت: بر اساس آخرین گزارش آماری سامانه 137 مدیریت شهری در 9 ماه امسال تا به امروز مردم قرچک، 4 هزار و 674 تماس با این سامانه در موضوعات مختلف شهری برقرار کرده اند.

این مدیر شهری افزود: آمار به ثبت رسیده با این سامانه نشان می دهد، موضوعاتی مانند لکه گیری آسفالت با 1148 تماس، نظافت جداول و لایروبی با 857 تماس، امور مربوط به فضای سبز با 527 تماس، سد معبر با 396 تماس، جمع آوری سگ های ولگرد و طعمه گذاری با 337 تماس، حوزه عمرانی با 432 تماس، حوزه شهرسازی(ساخت وساز) با 350 تماس و سایر موارد مطرح شده در حوزه های مختلف با 627 تماس در مطالبات شهروندان قرار داشته است.

خرمی شریف در پایان، خاطرنشان کرد: شهروندان قرچکی می توانند چنانچه هرگونه درخواست یا پیشنهاد و خبری در رابطه با فعالیت های شهرداری دارند با شماره سه رقمی 137 تماس گرفته و آن را به ثبت برسانند. آنچه خدمات این سامانه را متمایز می کند آن است که درخواست های ثبت شده به صورت شفاف قابل پیگیری است و چنانچه به آن رسیدگی نشده باشد، فرد می تواند علت عدم انجام آن را پیگیری و از جزئیات مطلع شود.