



برگزاری دوره آموزشی مهارت‌های تعامل مؤثر با شهروندان برای پرسنل اجرایی شهری قرچک

در راستای ارتقای سطح ارتباط حرفه‌ای با شهروندان و بهبود کیفیت تعاملات میدانی، دوره آموزشی کوتاهی با محوریت مهارت‌های تعامل مؤثر با شهروندان ویژه پرسنل سد معبر و پلیس ساختمانی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، در راستای ارتقای سطح ارتباط حرفه‌ای با شهروندان و بهبود کیفیت تعاملات میدانی، دوره آموزشی کوتاهی با محوریت مهارت‌های تعامل مؤثر با شهروندان ویژه پرسنل سد معبر و پلیس ساختمانی، به همت حوزه آموزش و منابع انسانی شهرداری قرچک برگزار شد.

در این دوره، مدرس حوزه روانشناسی با ارائه آموزش‌های کاربردی، به تبیین راهکارهای مدیریت موقعیت‌های تنش‌زا، حفظ آرامش در مواجهه‌های میدانی و تقویت ارتباط محترمانه در چارچوب ضوابط قانونی پرداخت.

این آموزش با هدف تسهیل انجام مأموریت‌های اجرایی، کاهش تنش‌های کاری و ارتقای کیفیت خدمت‌رسانی به شهروندان اجرا گردید.

توسعه آموزش‌های هدفمند و مبتنی بر نیازهای شغلی، به عنوان یکی از مؤلفه‌های مؤثر در ارتقای عملکرد پرسنل اجرایی شهری، به صورت مستمر در برنامه‌های آموزشی شهرداری قرچک مورد توجه قرار دارد.